

Regolamento corsi ed eventi Eataly

Modalità di disdetta e rimborso

Ciascun partecipante ha il diritto di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c, e potrà esercitare tale diritto con le seguenti modalità:

- comunicare la disdetta in forma scritta tramite l'indirizzo e-mail **didatticapiacenza@eataly.it**
- comunicare la disdetta in forma scritta compilando il **modulo** predisposto che troverete al box informazioni o sul sito www.eataly.it nella sezione dedicata agli eventi.

Diritto di recesso del partecipante e modalità di rimborso

-Sostituzione corso o incontro

Prima delle 72 ore che precedono l'inizio del corso/evento, il partecipante che decidesse di recedere, potrà sostituire la prenotazione del corso che non frequenterà, con uno di quelli che si troveranno in vendita e che si svolgeranno nelle date prefissate. Il costo del corso scelto dovrà essere uguale o maggiore di quello sostituito; in quest'ultimo caso, la differenza di prezzo dovrà essere pagata al box informazioni, che provvederà altresì ad operare la sostituzione.

La richiesta di sostituzione dovrà essere presentata al box informazioni mediante il modulo preposto (che troverete al box informazioni o sul sito www.eataly.it nella sezione dedicata agli eventi) unitamente alla ricevuta di pagamento.

-Tessera Prepagata

Prima delle 72 ore che precedono l'inizio del corso/evento, il partecipante che decidesse di recedere, potrà richiedere e ottenere una carta prepagata dello stesso importo sostenuto per pagare il corso, da spendersi all'interno dei punti vendita di Eataly.

La richiesta di rimborso dovrà essere presentata al box informazioni mediante il modulo preposto (che troverete al box informazioni o sul sito www.eataly.it nella sezione dedicata agli eventi) unitamente alla ricevuta di pagamento.

- Rimborso del pagamento

Prima delle 72 ore che precedono l'inizio del corso/evento, il partecipante potrà recedere senza dovere alcun corrispettivo a Eataly distribuzione S.r.l. che pertanto provvederà al rimborso dell'intera quota di iscrizione mezzo bonifico. La richiesta di rimborso dovrà essere presentata al box informazioni, oppure tramite l'indirizzo e-mail **didatticapiacenza@eataly.it**, mediante il modulo preposto (che troverete al box informazioni o sul sito www.eataly.it nella sezione dedicata agli eventi) unitamente alla ricevuta di pagamento.

-Sostituzione del partecipante

A partire dalle 72 ore che precedono l'inizio del corso/evento, non è ammesso il recesso e relativo rimborso da parte di Eataly distribuzione S.r.l., ma solo la sostituzione del nominativo del partecipante. In caso di sostituzione, Eataly distribuzione S.r.l. dovrà comunque ricevere formale comunicazione scritta da parte di chi ha effettuato l'acquisto del corso/incontro. Tale comunicazione dovrà riportare il nominativo del partecipante che subentra al posto dello scrivente e potrà avvenire entro **2 ore** dall'inizio del corso/evento con le seguenti modalità:

- comunicare la sostituzione del partecipante in forma scritta tramite l'indirizzo e-mail didatticapiacenza@eataly.it o tramite il numero **0523 1737001**

In nessun modo sarà possibile richiedere un rimborso dei corsi o delle cene in contanti o su carta di credito.

Possibilità di modifica corsi e diritto di recesso Eataly

Eataly distribuzione S.r.l. si riserva di cambiare gli orari del corso o dell'evento e di modificarne i programmi, dandone comunque idonea comunicazione agli interessati almeno **2 giorni** prima della prevista data di inizio.

Eataly distribuzione S.r.l. si riserva altresì di rinviare o annullare l'incontro, dandone idonea comunicazione almeno 2 giorni prima della prevista data; in tal caso, suo unico obbligo è quello di provvedere alla restituzione delle quote di iscrizione pervenute, con esclusione espressa di qualsiasi propria eventuale responsabilità e di qualsivoglia conseguente obbligo di risarcimento danni. E' altresì prevista la possibilità di impegnare il costo sostenuto per il corso annullato, con la partecipazione ad un altro corso a scelta del partecipante, tra quelli in vendita, salvo disponibilità dei posti.

Non è possibile richiedere il rimborso parziale di un corso composto da più lezioni (ed acquistato per intero) ad eccezione di modifiche di data o orario apportate da Eataly stesso.

Controversie:

Per ogni controversia si farà riferimento esclusivamente al Foro territorialmente competente al punto vendita.