

Regolamento Corsi ed Eventi di Eataly Firenze

Modalità di pagamento

In caso di scelta di **pagamento con bonifico** (effettuabile fino a **5 giorni prima** dell'evento), il richiedente dovrà far pervenire lo stesso entro le **24 ore** dalla prenotazione. In caso contrario l'iscrizione al corso/evento decadrà automaticamente, e si perderà così il diritto a parteciparvi.

Modalità di disdetta e rimborso

Ciascun partecipante ha il diritto di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c, e potrà esercitare tale diritto con le seguenti modalità:

Entro cinque 5 giorni antecedenti l'inizio del corso/evento (es. Evento in data 6 gennaio, comunicazione entro 1 gennaio), il partecipante che decidesse di recedere, potrà:

- **Sostituire la prenotazione** del corso che non frequenterà, con uno di quelli che si troveranno in vendita.

Il costo del corso/evento scelto dovrà essere uguale o maggiore di quello sostituito; in quest'ultimo caso, la differenza di prezzo dovrà essere pagata al box informazioni, che provvederà altresì ad operare la sostituzione.

La richiesta di sostituzione del corso/evento dovrà essere comunicata al Box Informazioni al numero di telefono 055 0153601 oppure inviata all'indirizzo e-mail didatticafirenze@eataly.it unito alla ricevuta di pagamento.

- **Richiedere e ottenere una carta prepagata** dello stesso importo sostenuto per pagare il corso/evento, da spendersi all'interno dei punti vendita di Eataly.

La richiesta di emissione della tessera prepagata dovrà essere presentata al box informazioni oppure inviata all'indirizzo e-mail didatticafirenze@eataly.it unito alla ricevuta di pagamento.

Oltre i 5 giorni antecedenti l'inizio del corso/evento (es. Evento in data 6 gennaio, comunicazione dal 2 gennaio):

Non è ammesso il recesso e relativo rimborso da parte di Eataly Distribuzione S.r.l., ma solo la sostituzione del partecipante. In questo caso, Eataly Distribuzione S.r.l. dovrà comunque riceverne comunicazione da parte di chi ha effettuato l'acquisto del corso/evento.

La richiesta di sostituzione del partecipante dovrà essere comunicata al Box Informazioni al numero di telefono 055 0153601 oppure inviata all'indirizzo e-mail didatticafirenze@eataly.it unito alla ricevuta di pagamento.

In nessun modo sarà possibile richiedere un rimborso dei corsi o delle cene in contanti o su carta di credito. Non è possibile altresì richiedere il rimborso parziale di un corso composto da più lezioni (ed acquistato per intero).

Possibilità di modifica corsi e diritto di recesso da parte di Eataly

Eataly Distribuzione S.r.l. si riserva di cambiare gli orari del corso o dell'evento e di modificarne i programmi, dandone comunque idonea comunicazione agli interessati almeno 2 giorni prima della prevista data di inizio.

Eataly Distribuzione S.r.l. si riserva altresì di rinviare o annullare l'incontro, dandone idonea comunicazione almeno 2 giorni prima della prevista data; **in tal caso, suo unico obbligo è quello di provvedere alla restituzione delle quote di iscrizione pervenute**, con esclusione espressa di qualsiasi propria eventuale responsabilità e di qualsivoglia conseguente obbligo di risarcimento danni, tramite bonifico bancario.

E' altresì prevista la possibilità di impegnare il costo sostenuto per il corso annullato, con la partecipazione ad un altro corso a scelta del partecipante, tra quelli in vendita, salvo disponibilità dei posti, oppure richiedere l'emissione di una tessera prepagata di pari importo.

La richiesta di rimborso dovrà essere comunicata al Box Informazioni al numero di telefono 055 0153601 oppure inviata all'indirizzo e-mail didatticafirenze@eataly.it In caso di bonifico bancario comunicare i dati personali (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale e coordinate bancarie/lban).

Controversie

Per ogni controversia si farà riferimento esclusivamente al Foro territorialmente competente al punto vendita.