

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES COURS DE CUISINE POUR LES PARTICULIERS

### L 'ÉCOLE DE CUISINE d'EATALY PARIS MARAIS

L'Ecole de Cuisine d'Eataly Paris Marais est un service proposé par la société VIVITALY, franchisé de la société EATALY DISTRIBUZIONE.

#### **ARTICLE 1- OBJET :**

L'Ecole de cuisine d'Eataly (ci-après « La Scuola di Eataly » ) du point de vente EATALY PARIS MARAIS propose des cours de cuisine pour les particuliers. Le programme de l'école de cuisine d'Eataly propose différents formats et formules de cours et est disponible auprès de l'INFO POINT du point de vente EATALY PARIS MARAIS, près de la zone caisses. Le programme peut également être demandé par e-mail à l'adresse : [scuola@eataly.fr](mailto:scuola@eataly.fr).

Le contenu du cours, son lieu, ses dates et horaires ainsi que son prix sont présentés en magasin.

L'achat d'un ou plusieurs cours de cuisine implique de la part du client l'acceptation pure et simple des présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription au cours. Le document explicitant les conditions générales de vente est disponible à l'info point du magasin.

#### **ARTICLE 2- INSCRIPTION AUX COURS :**

L'inscription aux cours de cuisine se fait directement à l'accueil du magasin, auprès de l'INFO POINT ou bien par e-mail à l'adresse [scuola@eataly.fr](mailto:scuola@eataly.fr), dans la limite des places disponibles.

L'inscription peut être effectuée tant que le cours est ouvert à la réservation. L'inscription devient définitive à réception du paiement total. Lors de l'inscription le client est tenu de fournir son adresse e-mail pour envoi de la confirmation et de toute information utile à la bonne fruition du cours.

L'école de cuisine d'Eataly propose également d'autres services : privatisation de la salle, cours pour les entreprises, célébrations d'anniversaire, team-buildings, et autres animations. Toute demande pour de tels service sera à adresser à : [scuola@eataly.fr](mailto:scuola@eataly.fr).

#### **ARTICLE 3- TARIFS ET MODALITES DE REGLEMENT**

Le prix du cours est celui qui figure et qui est indiqué en magasin au jour de la réservation du cours.

Les prix sont exprimés en euros TTC.

Le paiement du montant total de la prestation achetée s'effectue à l'accueil du magasin, à l'INFO POINT, par carte bancaire ou en espèces, en Euros. Le client reçoit un ticket de caisse attestant son paiement.

#### **ARTICLE 4- CONDITIONS D'ANNULATION PAR LE CLIENT**

Chaque cours de cuisine nécessitant l'achat de produits frais, une réservation ne peut donc pas faire l'objet d'une annulation et d'un remboursement.

N'hésitez pas à demander à l'un de vos proches de venir à votre place, si vous ne pouvez pas venir.

Par exception, votre réservation pourra être reportée si cette demande est transmise par écrit sur l'adresse : scuola@eataly.fr, au minimum quarante-huit (48) heures avant le début du cours. Le report ne peut être fait qu'une seule fois et une nouvelle date sera définie selon les disponibilités de l'école de cuisine d'Eataly dans les deux mois qui suivent l'annulation.

#### **ARTICLE 5 – ANNULATION PAR LA SCUOLA DI EATALY**

Eataly se réserve le droit d'annuler ou de reporter un cours de cuisine en cas de force majeure. Une telle annulation ne pourra engager sa responsabilité.

Eataly se réserve également le droit d'annuler ou de modifier les recettes et/ou les dates et horaires des cours et/ou le lieu, en cas de :

- Nombre de participants inférieur à quatre (4) personnes par rapport au nombre prévu initialement ;
- Défaillance de l'intervenant

Dans le cas d'une annulation par l'école de cuisine d'Eataly dans les conditions présentées ci-dessus, cette dernière en informera le client dans les meilleurs délais, planifiera le cours à une date ultérieure avec les mêmes prestations de service initialement prévues et réservera une place au client s'il le souhaite, ou lui donnera un avoir pour un cours semblable ou de même valeur que celui qui aura été annulé.

Aucun remboursement ne pourra être effectué par Eataly.

Pour l'école de cuisine d'Eataly seuls les produits frais sont contraints par des aléas d'approvisionnement.

Le client accepte en conséquence qu'Eataly procède à quelques ajustements sur une recette initialement proposée en fonction de la disponibilité des produits. Lorsque de tels ajustements ne modifient pas fondamentalement la recette ou son esprit, le cours est maintenu et ces ajustements ne donnent pas lieu à un remboursement du prix, total ou partiel. Le client est prévenu par e-mail ou par téléphone dans les meilleurs délais.

#### **ARTICLE 6- RESPONSABILITE**

Lors d'un cours de cuisine, le client s'implique activement. Pour le bon déroulement du cours, il doit donc de se montrer vigilant, de respecter et se soumettre aux consignes d'hygiène et de sécurité qui lui sont communiqués par l'école de cuisine d'Eataly.

Pendant toute la durée du cours, les effets personnels du Client demeurent sous sa seule et exclusive responsabilité. L'école de cuisine d'Eataly ne pourra pas être tenue responsable de tout dommage ou perte des objets et effets personnels apportés par le client.

Le client a la possibilité d'emporter les plats préparés pendant le cours pour les consommer hors d'Eataly. Eataly attire l'attention sur le fait que les plats doivent être conservés au frais et consommés dans la journée. Les conséquences de transport et de conservation et des dommages qui pourraient en résulter relèvent du seul et exclusive responsabilité du Client.

Les informations alertées au moins cinq (5) jours à l'avance seront prise en compte pour les ajustements des recettes. Sinon, l'école de cuisine d'Eataly n'assume aucune responsabilité pour le dommage et les accidents éventuels en l'absence d'information préalable.

#### **ARTICLE 7-PROPRIETE :**

Certaines recettes particulières proposées par l'école de cuisine d'Eataly sont la propriété d'Eataly ou de ses intervenants.

La reproduction, la représentation et la publication de ces recettes proposées par Eataly sont autorisées pour un usage exclusivement privé ou non-commercial.

#### **ARTICLE 8-CONFIDENTIALITE ET DONNEES PERSONNELLES**

A l'occasion des cours de cuisine (réservation, cours, questionnaire de satisfaction) des données personnelles (*numéro de téléphone, adresse e-mail*) peuvent être collectées et pourront être utilisées par la société VIVITALY qui agit en qualité de responsable de traitement.

Vivitaly attache une grande importance à la protection des données à caractère personnel.

Les données sont collectées afin de gérer votre réservation, assurer le suivi de votre relation client, établir des statistiques et des enquêtes notamment de satisfaction et, si vous y avez consenti, vous adresser des offres et services personnalisés pouvant prendre en compte vos centres d'intérêt. Elles sont destinées à la société Vivitaly et aux Sociétés du Groupe Galeries Lafayette, ainsi qu'à leurs sous-traitants habilités dont certains peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne, *auquel cas toutes les garanties seront prises pour assurer un niveau de protection adéquat.*

Ce partage de données entre les enseignes du groupe Galeries Lafayette est opéré afin notamment d'améliorer la connaissance client de nos enseignes, améliorer nos offres et votre satisfaction.

Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient transmises aux entités du Groupe GALERIES LAFAYETTE, vous pouvez vous y opposer en écrivant à VIVITALY – Correspondant CNIL, [37 rue Ste Croix de la Bretonnerie, 75004 Paris](#) ou par email à l'adresse : [relation.client@eataly.fr](mailto:relation.client@eataly.fr).

D'une manière générale, conformément à la loi informatique et liberté, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, *d'effacement* et d'opposition au traitement de ses données personnelles, en écrivant à VIVITALY – Correspondant CNIL, [37 rue Ste Croix de la Bretonnerie, 75004 Paris](#) ou par email à l'adresse : [relation.client@eataly.fr](mailto:relation.client@eataly.fr). *[Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale]*

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement.

Pour plus d'information sur les finalités de la collecte vous pouvez consulter notre Politique en matière de vie privée auprès de l'INFO POINT d'EATALY PARIS MARAIS, près de la zone caisses.

Par ailleurs pour les besoins de l'organisation des cours de cuisine votre numéro de téléphone est demandé ; ce numéro ne sera en aucun cas utilisé à d'autre fin sans votre consentement express. Conformément aux dispositions légales, vous êtes informé que vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel ». Cette inscription est gratuite et cette liste d'opposition s'impose à tous les professionnels à l'exception de ceux avec lesquels un contrat est en cours.

**ARTICLE 10 - RESOLUTION DES LITIGES :**

Les présentes conditions sont régies par la loi française.

Toute réclamation peut être adressée au service relations clients du magasin auprès d'INFO POINT ou par e-mail à l'adresse : [relation-client@eataly.fr](mailto:relation-client@eataly.fr). Le client peut également écrire à VIVITALY, 37 rue Sainte Croix de la Bretonnerie, Paris 4e.