



MODALITÀ DISDETTA E RIMBORSO DEI CORSI ED EVENTI

Il Cliente ha il diritto di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c., e potrà esercitare tale diritto fino a **cinque giorni prima** della data fissata per il corso/evento con una delle seguenti modalità:

- Sostituzione del corso/evento con uno tra quelli disponibili aventi costo pari o superiore a quello sostituito.
- Richiesta di una Eataly Card da spendersi all'interno dei Punti Vendita Eataly in tutta Italia oppure on line.

L'importo che verrà accreditato sulla Eataly Card sarà pari a quello versato per il corso/evento.

Non è invece possibile richiedere il rimborso parziale di un corso/evento composto da più lezioni (acquistato per intero). Resta inteso che, decorsi i cinque giorni antecedenti l'inizio del corso/evento, resta esclusa la possibilità di procedere come sopra e sarà possibile effettuare unicamente la sostituzione del partecipante, previa comunicazione del nominativo, contatti e dati anagrafici.

Possibilità di modifica corsi e diritto di recesso da parte di Eataly

Eataly Distribuzione S.r.l. si riserva la facoltà di variare gli orari del corso/evento, di modificarne i programmi, rinviare o annullare l'incontro, dandone comunque tempestiva comunicazione prima della prevista data di inizio con anticipo di **almeno 3 giorni tramite** i contatti telefonici o e-mail comunicati in fase di iscrizione.

In caso di annullamento, Eataly provvederà alla restituzione delle quote di iscrizione pervenute con espressa esclusione di qualsiasi eventuale responsabilità e di qualsivoglia conseguente obbligo di risarcimento danni. La restituzione dell'importo potrà avvenire tramite:

- Sostituzione del corso/evento con uno tra quelli disponibili aventi costo pari o superiore a quello sostituito.
- Rimborso attraverso emissione di Eataly Card da spendersi presso i Punti Vendita in tutta Italia oppure on line;
- Rimborso tramite riaccredito sulla carta di credito usata, in caso di acquisto online;
- Rimborso tramite bonifico bancario in caso di acquisto presso il Punto Vendita;

Tutte le richieste di rimborso/cambio nominativo /Eataly Card dovranno essere inoltrate VIA MAIL ai contatti del punto vendita interessato:

Bari: accoglienzabari@eataly.it – info 080 6180401

Bologna: didatticabologna@eataly.it – info 051 0952820

Firenze: eatalyfirenze@eataly.it - info 055 0153610

Genova: eatalygenova@eataly.it – info 010 8698721

Milano: didatticasmeraldo@eataly.it – info 02 49497301

Monticello: eatalymonticello@eataly.it – info 0173 592424

Piacenza: didatticapiacenza@eataly.it – info 052 31737001

Pinerolo: eventipinerolo@eataly.it – info 0121 042601

Roma: rimborsiroma@eataly.it – info 06 90279280

Torino Lingotto: infotorino@eataly.it – info 011 19506801

Torino Via Lagrange: lagrange@eataly.it – info 011 0373221

Trieste: didatticatrieste@eataly.it – info 040 2465701