



MODALITÀ DISDETTA E RIMBORSO DEI CORSI ED EVENTI (in vigore dal 1 Luglio 2016)

Il Cliente ha il diritto di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c., e potrà esercitare tale diritto fino a **cinque giorni prima** della data fissata per il corso/evento con una delle seguenti modalità:

- Sostituzione del corso/evento con uno tra quelli disponibili aventi costo pari o superiore a quello sostituito.
- Richiesta di una Eataly Card da spendersi all'interno dei Punti Vendita Eataly in tutta Italia oppure on line.

L'importo che verrà accreditato sulla Eataly Card sarà pari a quello versato per il corso/evento.

Non è invece possibile richiedere il rimborso parziale di un corso/evento composto da più lezioni (acquistato per intero).

Resta inteso che, decorsi i cinque giorni antecedenti l'inizio del corso/evento, resta esclusa la possibilità di procedere come sopra e sarà possibile effettuare unicamente la sostituzione del partecipante, previa comunicazione del nominativo, contatti e dati anagrafici.

Possibilità di modifica corsi e diritto di recesso da parte di Eataly

Eataly Distribuzione S.r.l. si riserva la facoltà di variare gli orari del corso/evento, di modificarne i programmi, rinviare o annullare l'incontro, dandone comunque tempestiva comunicazione prima della prevista data di inizio con anticipo di almeno 3 giorni tramite i contatti telefonici o e-mail comunicati in fase di iscrizione.

In caso di annullamento, Eataly provvederà alla restituzione delle quote di iscrizione pervenute con espressa esclusione di qualsiasi eventuale responsabilità e di qualsivoglia conseguente obbligo di risarcimento danni. La restituzione dell'importo potrà avvenire tramite:

- Sostituzione del corso/evento con uno tra quelli disponibili aventi costo pari o superiore a quello sostituito.
- Rimborso attraverso emissione di Eataly Card da spendersi presso i Punti Vendita in tutta Italia oppure on line;
- Rimborso tramite riaccredito sulla carta di credito usata, in caso di acquisto online;
- Rimborso tramite bonifico bancario in caso di acquisto presso il Punto Vendita;

Tutte le richieste di rimborso/cambio nominativo /Eataly Card dovranno essere inoltrate ai contatti del punto vendita interessato:

Torino Lingotto: 011 19506801 – mail: infotorino@eataly.it

Torino Via Lagrange: 011 0373221 mail: lagrange@eataly.it

Pinerolo: 0121 042601 mail: eventipinerolo@eataly.it

Milano: 02 49497301 – mail: didatticasmeraldo@eataly.it

Roma: 06 90279280 – mail: rimborsiroma@eataly.it

Piacenza: 052 31737001 – mail: didatticapiacenza@eataly.it

Genova: 010 8698721 – mail: eatalygenova@eataly.it

Bologna: 051 0952820 mail: didatticabologna@eataly.it

Bari: 080 6180401 – mail: accoglienzabari@eataly.it

Firenze: 055 0153610 mail: eatalyfirenze@eataly.it

Monticello: 0173 592424 mail: eatalymonticello@eataly.it

Trieste: mail:040 2465701 mail: didatticatrieste@eataly.it