

TERMINI E CONDIZIONI

ARTICOLO 1 – OGGETTO

La box EATINERARI è un prodotto commercializzato sotto forma di cofanetto che offre al suo titolare la possibilità di utilizzare uno o più servizi preconfezionati ivi previsti, secondo quanto indicato in funzione anche del tema e/o della categoria di riferimento del prodotto.

La prenotazione e l'utilizzo del servizio può avvenire, a seconda della tipologia di cofanetto acquistato, entro il termine di 12 o 24 mesi dalla data dell'acquisto (salvo i casi in cui non sia diversamente previsto) ed è soggetta alle prescrizioni e limitazioni di seguito meglio individuate.

Ogni cofanetto è identificato da un codice seriale alfanumerico posto sul fondo della confezione che il beneficiario deve tassativamente comunicare all'atto della prenotazione del servizio affinché possa essere confermato ed utilizzato validamente.

Le modalità di accesso alle fasi di prenotazione variano a seconda della tipologia di cofanetto e sono dettagliatamente indicate nella modulistica inserita all'interno del cofanetto.

Il cofanetto consente che l'utilizzatore finale dei servizi dallo stesso previsti possa essere anche una persona diversa dall'acquirente del cofanetto, trattandosi di un prodotto che può essere destinato come regalo ad un'altra persona.

Si consiglia pertanto di conservare lo scontrino per poter verificare la data di scadenza del box e per eventuale recesso o sostituzione o reclamo.

In ogni caso, l'acquisto del prodotto e/o la prenotazione del servizio, implicano la presa visione e l'accettazione integrale delle condizioni di vendita e di funzionamento del cofanetto.

ARTICOLO 2 – CLAUSOLE GENERALI E DEFINIZIONI

Il regolamento di funzionamento dei cofanetti EATINERARI si applica a tutti i prodotti proposti e contenuti nel sito www.eatinerari.it indipendentemente dalle modalità di acquisto e/o disponibilità del prodotto.

L'acquisto del prodotto e la prenotazione del servizio comportano la presa visione ed integrale accettazione del regolamento di funzionamento.

Per meglio comprendere il funzionamento del prodotto si specificano di seguito le definizioni di riferimento:

* Cliente: chi acquista il cofanetto

* Beneficiario: chi richiede l'utilizzo dei servizi contenuti nel cofanetto

Qualora una delle condizioni di vendita qui indicate venga a mancare in tutto e/o in parte, ciò non pregiudica la validità e/o l'efficacia delle altre disposizioni o pattuizioni salvo che non sia altrimenti previsto.

EATINERARI Srl si riserva il diritto di modificare in ogni momento le condizioni di vendita, senza preavviso, restando inteso che eventuali modifiche non avranno carattere retroattivo.

Il contenuto, le prestazioni, i termini e le condizioni di godimento dei servizi illustrati nella confezione di riferimento sono oggettivamente predeterminati ed accettati all'atto dell'acquisto del prodotto e si applicano anche al beneficiario del prodotto.

ARTICOLO 3 – AMBITO E LIMITI DI APPLICAZIONE

Art. 3.1 Territorialità

Le presenti condizioni, così come il contratto concluso in occasione di una vendita di un cofanetto o di una prenotazione dei servizi ivi previsti, sono soggetti alla Legge italiana.

In caso di controversia, se il cliente o il beneficiario non è un consumatore, è competente il Foro di Torino.

Art. 3.2 Capacità

Tutti i clienti che acquistano on line dichiarano formalmente di possedere tutte le capacità di intendere e volere per acquistare su www.eatinerari.it in conformità alle condizioni di vendita. Il Cliente si dichiara finanziariamente responsabile per l'utilizzazione del sito per suo conto o per conto di terzi, compresi i minori sotto la sua tutela, fatta salva la possibilità di dimostrare che vi sia stata un'utilizzazione fraudolenta non imputabile a sua negligenza. Le indicazioni comunicate dal Cliente o dall'intermediario che utilizza questi dati personali saranno considerate veritiere. Ogni utilizzo del sito www.eatinerari.it in violazione alle presenti condizioni, potrà implicare il rifiuto da parte di EATINERARI Srl all'accettazione dell'ordine e/o all'accesso ai servizi richiesti fra cui anche il legittimo rifiuto di confermare ogni richiesta al riguardo.

Art. 3.3 Modalità di acquisto del prodotto

Il Cliente può acquistare i cofanetti EATINERARI:

* on line dal portale www.eatinerari.it, modalità e condizioni disponibili sul sito

* presso tutti punti vendita Eataly Distribuzione Srl (elenco, localizzazione ed orari disponibili sul sito)

La procedura per acquistare i cofanetti on line è la seguente:

* visionare e scegliere la tipologia di cofanetto che si intende acquistare per proprio conto o per conto di terzi

* formalizzare l'acquisto rispettando tutti i passaggi indicati nel sito www.eatinerari.it

* indicare la tipologia di pagamento e procedere alla conferma dell'acquisto

* la vendita si intende perfezionata salvo buon fine della transazione di pagamento

ARTICOLO 4 – PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I prezzi sono indicati in euro e sono quelli in vigore al momento dell'acquisto.

Eventuali spese di trasporto/spedizione saranno indicate come voce supplementare nel riepilogo dei prodotti acquistati on line prima di procedere alla conferma del pagamento, modalità e condizioni disponibili sul sito.

ARTICOLO 5 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, nel pieno rispetto del disposto del D.Lgs. 196/2003, per le finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto dei servizi previsti dalla tipologia di cofanetto acquistata. Il conferimento dei dati è necessario ai fini della stipula del contratto e dell'accettazione dell'ordine di acquisto.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione a terzi fatti salvi gli obblighi di comunicazione previsti per legge e/o all'Autorità ovvero i fornitori dei servizi contenuti nel cofanetto acquistato.

EATINERARI Srl potrà richiedere il consenso esplicito del Cliente per finalità pubblicitarie, promozionali e/o di marketing, onde migliorare la qualità e la modulazione del servizio. In tal caso è facoltà del Cliente rilasciare o meno l'apposito consenso.

Il titolare del trattamento dei dati personali è EATINERARI Srl – Via Nizza, 224 – 10126 Torino nella figura del suo Legale Rappresentante.

Gli interessati potranno, in ogni momento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, chiedendo la rettifica e/o la cancellazione dei dati, contattando EATINERARI Srl, quale titolare del trattamento.

ARTICOLO 6 – DATI DELL'ACQUIRENTE E DEL BENEFICIARIO

All'atto dell'acquisto spetta al Cliente comunicare i dati occorrenti per l'accettazione dell'ordine di acquisto. In caso di spedizione del prodotto presso il recapito indicato dal Cliente, è responsabilità di quest'ultimo verificare l'esattezza dei dati di recapito indicati.

E' esclusa la responsabilità di EATINERARI Srl per eventuali ritardi e/o mancate consegne nelle spedizioni dovute alle indicazioni errate dell'acquirente.

ARTICOLO 7 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

EATINERARI è un marchio depositato.

L'utilizzo di tale segno distintivo da parte di terzi è ammesso soltanto nei casi e nei limiti espressamente autorizzati da EATINERARI Srl.

ARTICOLO 8 – CONDIZIONI SPECIFICHE DI VENDITA, UTILIZZO, SPEDIZIONE E TEMPI DI CONSEGNA

Le istruzioni per la fruizione dei servizi contenuti nei cofanetti sono esplicitate sui fogli informativi suddivisi per tipologia ed inseriti all'interno degli stessi.

Il cofanetto può essere validamente utilizzato soltanto a fronte della regolare vendita e della attivazione che avviene all'atto dell'acquisto e, successivamente, mediante comunicazione, al momento della prenotazione del codice seriale alfanumerico di riferimento posto sul fondo della confezione.

La prenotazione e l'utilizzo del servizio devono avvenire entro 12 o 24 mesi, in base alla tipologia della box, (verificare attentamente all'atto dell'acquisto e salvo i casi in cui non sia diversamente previsto), decorrenti dalla data di acquisto riportata sullo scontrino.

Il Cliente ed il Beneficiario del prodotto a propria cura e diligenza sono tenuti ad osservare e controllare il periodo di validità del cofanetto e la data di scadenza.

In mancanza di valida prenotazione e di utilizzo entro il termine di validità del singolo cofanetto, si perde il diritto ad usufruire del servizio.

Le richieste di prenotazione devono pervenire direttamente alle strutture eroganti i servizi ai contatti telefonici e/o mail indicati nei fogli illustrativi, tassativamente entro la data di scadenza del cofanetto, pena la non fruibilità dei servizi.

Anche le eventuali richieste di modifica delle prenotazioni già effettuate dovranno essere inoltrate direttamente alle strutture eroganti i servizi, ai medesimi contatti mail e telefonici indicati nei fogli illustrativi e utilizzati in fase di prenotazione. Le richieste verranno valutate esclusivamente dalle strutture stesse in considerazione delle loro disponibilità ed in totale autonomia rispetto ad EATINERARI Srl.

EATINERARI Srl si riserva facoltà di richiedere in qualunque momento copia dello scontrino di acquisto, per ogni eventuale verifica si rendesse necessaria.

In caso di dubbi e/o difficoltà di qualunque genere, il cliente può verificare la data di scadenza e richiedere tutti i chiarimenti del caso, contattando il servizio assistenza clienti di EATINERARI Srl via mail all'indirizzo eatinerari@eataly.it, oppure al n° 011 8198179, il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle ore 18,30.

Per i cofanetti acquistati on line le modalità ed i costi di spedizione oltre che le tempistiche di consegna verranno confermate al momento del perfezionamento dell'acquisto, in considerazione delle disponibilità e dei luoghi richiesti per la consegna. Modalità e condizioni disponibili sul sito.

ARTICOLO 9 – DIRITTO DI RECESSO

Art. 9.1 Acquisti on line

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 14 gg dal ricevimento della merce, senza dover giustificare il motivo e senza dover pagare alcuna penale.

Il recesso è validamente esercitato a fronte della tempestiva restituzione della confezione che deve essere resa al mittente con spese a carico del Cliente che recede.

Il diritto di recesso è altresì condizionato alla restituzione della confezione perfettamente integra in tutte le sue parti, una volta verificata l'effettiva integrità del prodotto, EATINERARI Srl provvederà al rimborso di quanto versato dal Cliente entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento del reso.

Art. 9.2 Acquisti presso punto vendita e/o rivenditore autorizzato

Ai Clienti che acquistano i cofanetti presso i punti vendita e comunque presso qualunque altro canale ad esclusione degli acquisti on line (ai quali si applica la disciplina di cui all'art. 9.1) non è in nessun caso consentito il recesso, ma solo il cambio con le modalità e le tempistiche espresse dal seguente art. 10.

ARTICOLO 10 – CAMBIO COFANETTO

Il cambio cofanetto è possibile entro 30 giorni dalla data di acquisto, previa richiesta da inviarsi via mail all'indirizzo eatinerari@eataly.it contenente la copia dello scontrino di acquisto ed il codice seriale alfanumerico posto sul fondo della box.

Ciascun cofanetto può essere cambiato con uno o più cofanetti della stessa tipologia (a puro scopo esemplificativo è data facoltà al Cliente/Beneficiario di sostituire un cofanetto contenente un corso con altro cofanetto contenente un corso ad argomento diverso), di valore uguale o superiore, EATINERARI Srl non riconoscerà rimborsi in caso di cambio con cofanetto di valore inferiore.

Eventuali differenze di prezzo tra i cofanetti dovranno essere saldate dal Cliente/Beneficiario prima di poter effettuare fisicamente il cambio.

Ciascun cofanetto dovrà essere riconsegnato perfettamente integro presso il punto vendita dove è stato acquistato nei tempi e nei modi che saranno comunicati al Cliente/Beneficiario via mail, contestualmente alla riconsegna verrà attivato il nuovo cofanetto.

Il nuovo cofanetto non potrà essere ulteriormente cambiato e i servizi in esso contenuti dovranno essere comunque prenotati ed utilizzati entro la data di scadenza del cofanetto reso. La validità del nuovo cofanetto sarà quindi conteggiata dalla data di acquisto del primo cofanetto risultante dallo scontrino (es. se il cofanetto reso aveva una validità di 12 mesi ed era stato acquistato il 01/01/15, i servizi del nuovo cofanetto dovranno comunque essere prenotati ed utilizzati entro e non oltre il 31/12/15).

ARTICOLO 11 – RECLAMI

Tutti i reclami dovranno essere inviati a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno entro e non oltre i 10 giorni dalla data di fruizione dei servizi ed andranno indirizzati a:

EATINERARI SRL – Uff. Customer Care – Via Nizza, 224 – 10126 Torino

Il ritardo nel reclamo preclude la contestazione dell'eventuale inadempimento e comporta la decadenza dal diritto di richiedere il risarcimento dei danni per il disservizio lamentato.