

## **REGOLAMENTO DEI CORSI EATALY**

### **Art. 1 – Prestatore dei servizi**

Il soggetto venditore dei corsi è: con riferimento ai corsi acquistati direttamente presso i punti vendita di Eataly: **Eataly Distribuzione S.r.l.** con sede legale in Torino (To), Via Nizza, 224, codice fiscale e partita I.V.A. 09450580015 e alla C.C.I.A.A. di TORINO – R.E.A. n. 1052819, con riferimento ai corsi acquistati online: **Eataly Net S.r.l.** con sede legale in S.S. 231 n. 2, Zona Industriale, 12066 Monticello d'Alba (CN), C.F/ P.I. e iscrizione al Registro Imprese di Cuneo n. 03453380044, REA: CN - 291939 di seguito denominate “Eataly”.

### **Art. 2 – Modalità di recesso e rimborso dei corsi da parte del cliente**

Il cliente ha il diritto di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c., e potrà esercitare tale diritto fino a **cinque giorni prima** della data fissata per il corso, nei limiti e nelle modalità qui di seguito dettagliate:

- i. richiedendo la sostituzione del corso con un altro corso tra quelli disponibili aventi costo pari o superiore a quello sostituito;
- ii. richiedendo una “Eataly Card” da spendersi all'interno dei punti vendita Eataly situati sul territorio italiano, oppure online.

In caso di sostituzione del corso con un altro, qualora il costo del corso sostitutivo fosse maggiore di quello del corso sostituito, il cliente dovrà versare la differenza di prezzo prima della fruizione del corso sostitutivo.

In caso di richiesta di una Eataly Card, l'importo che verrà accreditato sulla Eataly Card sarà pari a quello versato per il corso.

Non è possibile richiedere il rimborso parziale di un corso composto da più lezioni (acquistato per intero).

Resta inteso che, decorsi i cinque giorni antecedenti l'inizio del corso/evento, resta esclusa la possibilità di procedere come sopra e sarà possibile effettuare unicamente la sostituzione del partecipante, previa comunicazione del nominativo, contatti e dati anagrafici.

### **Art. 3 – Modifica e recesso da parte di Eataly**

Eataly si riserva il diritto di modificare gli orari del corso, i programmi, i docenti, di rinviare o annullare l'incontro, previo preavviso di almeno 3 (tre) giorni agli iscritti tramite i contatti telefonici o e-mail comunicati in fase di iscrizione. In caso di annullamento Eataly provvederà alla restituzione delle quote di iscrizione già versate nelle seguenti modalità:

- i. sostituzione del corso con uno tra quelli disponibili aventi costo pari o superiore a quello sostituito;
- ii. rimborso attraverso emissione di Eataly Card da spendersi presso i punti vendita Eataly situati sul territorio italiano, oppure online;
- iii. rimborso tramite riaccredito sulla carta di credito usata, in caso di acquisto online;
- iv. rimborso tramite bonifico bancario in caso di acquisto presso il punto vendita;

### **Art. 4 – Limitazione di responsabilità**

Resta inteso che è esclusa qualsiasi eventuale responsabilità di Eataly per l'annullamento e/o per modifiche relative ai corsi nonché qualsivoglia conseguente obbligo di risarcimento danni e/o indennizzi, salvo i casi di dolo o colpa grave da parte di Eataly.

### **Art. 5 – Condizioni Generali per acquisti effettuati online**

Con riferimento ai corsi prenotati online trovano applicazione, oltre al presente Regolamento, le Condizioni Generali di Eataly Net S.r.l. per acquisti effettuati dal sito [www.eataly.net](http://www.eataly.net), consultabili al seguente Link: [https://www.eataly.net/it\\_it/condizionigenerali](https://www.eataly.net/it_it/condizionigenerali) (le “**Condizioni Generali**”) nella loro versione in vigore al momento della prenotazione. In caso di contrasti tra il presente Regolamento e le Condizioni Generali, prevalgono le disposizioni del presente Regolamento.

### **Art 6 - Comunicazioni**

Tutte le richieste relative ai corsi (es. sostituzione del corso, richiesta Eataly Card, cambio nominativo etc.) dovranno essere trasmesse VIA MAIL ai contatti del punto vendita interessato:

Bari: [accoglienzabari@eataly.it](mailto:accoglienzabari@eataly.it) – info 080 6180401



Bologna: didatticabologna@eataly.it – info 051 0952820

Firenze: didatticafirenze@eataly.it - info 055 0153610

Genova: eatalygenova@eataly.it – info 010 8698721

Milano: didatticasmeraldo@eataly.it – info 02 49497301

Monticello: eatalymonticello@eataly.it – info 0173 592424

Piacenza: didatticipiacenza@eataly.it – info 052 31737001

Pinerolo: eventipinerolo@eataly.it – info 0121 042601

Roma: corsiroma@eataly.it – info 06 90279280

Torino: corsitorino@eataly.it – info 011 19506801

Trieste: didatticatrieste@eataly.it – info 040 2465701

\*\*\*

Ai sensi dell'articolo 1341 c.c. il cliente dichiara di aver letto e di accettare specificamente l'art.2 (modalità di recesso e rimborso dei corsi da parte del cliente) l'art. 3 (Modifica e recesso di Eataly) art.4 (Limitazione di responsabilità a favore di Eataly).

#### **INFORMATIVA PRIVACY**

Titolari del trattamento dei dati personali sono Eataly Distribuzione S.r.l. con sede in Torino, via Nizza n. 224, codice fiscale 09450580015 e Eataly Net S.r.l. con sede in Monticello d'Alba (CN), SS 231, Zona Industriale 2, CAP 12066, partita IVA 03453380044 ciascuno in relazione alle proprie attività. I dati conferiti in sede di iscrizione saranno trattati al fine di permettere la fruizione del corso (es. per conferma del corso, invio di comunicazioni riguardanti il corso etc.), per la gestione di eventuali reclami o controversie derivanti dal corso, e per adempiere ai nostri obblighi legali, o sulla base del nostro legittimo interesse, per esempio per l'analisi e il miglioramento dei nostri servizi. I dati saranno conosciuti esclusivamente dai soggetti espressamente a ciò incaricati dai Titolari e/o dalle autorità competenti. In caso di mancata indicazione dei dati personali obbligatori richiesti al momento dell'iscrizione, non sarà possibile partecipare al corso. È possibile esercitare in qualsiasi momento i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, limitazione o opposizione nei confronti di ciascun titolare per le proprie attività. Per maggiori informazioni su come utilizziamo le informazioni fornite, nonché su come esercitare i diritti ai sensi della normativa applicabile, ti invitiamo a consultare la nostra informativa sulla privacy estesa all'indirizzo [www.eataly.it/privacy](http://www.eataly.it/privacy), ovvero a richiederne una copia in negozio. Per esercitare i diritti previsti dalla normativa in materia, per conoscere il titolare del trattamento e per qualsiasi informazione relativa alla protezione dei dati personali o a come vengono gestiti i dati personali potrai contattare il Servizio Clienti su [www.eataly.it/contattaci](http://www.eataly.it/contattaci).